

## SERVICEBAROMETER

Firma		Ansprechpartner	
Straße		Ort	
Tel	DW	Fax	DW
e-Mail		UST-ID	Steuer-Nr.

**Wir freuen uns, wenn Sie uns folgende Fragen beantworten:**

Ist die Betreuung durch unsere Mitarbeiter freundlich?      😊😊    😊    😐    😞 😞😞

Ist Ihr Ansprechpartner gut erreichbar?                      😊😊    😊    😐    😞 😞😞

Werden Sie kompetent beraten (Versicherungen, Verpackungen, Sendungsinformationen)?                      😊😊    😊    😐    😞 😞😞

Werden vorgegebene Sendungstermine ordnungsgemäß eingehalten?                      😊😊    😊    😐    😞 😞😞

Werden Reklamationen zeitnah bearbeitet?                      😊😊    😊    😐    😞 😞😞

Stimmt das Preis-/Leistungsverhältnis?                      😊😊    😊    😐    😞 😞😞

Wie beurteilen Sie HAARHAUS im Vergleich zu anderen Speditionen/Logistikdienstleistern?                      😊😊    😊    😐    😞 😞😞

Sind Sie Selbstversicherer?                       nein                       ja (bitte Verzichtserklärung schicken!)

Ihre Öffnungszeiten:

Büro:                      Mo-Do                      von: \_\_\_\_\_ h bis \_\_\_\_\_ h                      Fr                      von: \_\_\_\_\_ h bis \_\_\_\_\_ h

Lager:                      Mo-Do                      von: \_\_\_\_\_ h bis \_\_\_\_\_ h                      Fr                      von: \_\_\_\_\_ h bis \_\_\_\_\_ h

Weicht die Lade- / Entladeadresse ab? \_\_\_\_\_

Besonderheiten Ihrer Sendungen (Hebebühne benötigt, Ladung in Fußgängerzone oder ähnliches):

--	--

Wir interessieren uns für Ihre Möglichkeiten nach/von:

- Spanien     Italien     Frankreich     Österreich     Schweiz     Dänemark  
 Schweden     Norwegen     Irland     Großbritannien     Innerdeutsch

**FAXANTWORT: +49 (0) 2154 8130-142**

**Bitte beantworten und einfach zurückfaxen.**

**Vielen Dank!**

**Haarhaus Logistic Ges. mbH**  
 Linsellesstr. 97 // D-47877 Willich  
 Tel.: +49 (0) 21 54 81 30-0  
 Fax: +49 (0) 21 54 81 30-222  
 Url: www.haarhaus-logistic.com  
 E-Mail: info@haarhaus-logistic.com

